



ORIENTAÇÃO TÉCNICA nº 025/2021/ AUDITORIA/SMS/CASSILÂNDIA

INTERESSADO: Coordenação da Atenção Básica/ Atenção Especializada – Secretaria Municipal de Saúde.

ASSUNTO: Revisão e Autorização da Produção Ambulatorial do Centro de Especialidades Odontológica Dr. Epaminondas Luiz - CEO (CNES 560 8767), referente à Competência junho/2021.

RELATORA: Caroline Meireles Fanfoni e Laécio dos Santos Oliveira

DA CONSULTA: Designação realizada pelo Secretário Municipal de Saúde do município de Cassilândia, em decorrência das inconsistências observadas na competência junho de 2021.

DA CONSTATAÇÃO: Durante a revisão da produção ambulatorial da competência junho de 2021 do Centro de Especialidades Odontológica Dr. Epaminondas Luiz - CEO, verificou-se as seguintes inconsistências:

1. Pacientes confirmados no sistema SISREG, não faturados no sistema GSEA;
2. Pacientes faturados no sistema GSEA, não confirmados no sistema SISREG;
3. Pacientes faturados no sistema GSEA, não agendados no sistema SISREG;
4. Pacientes aguardando vagas para atendimento;
5. Solicitações devolvidas por falta de informações no sistema SISREG;
6. Solicitação negadas, aguardando novo encaminhamento da Atenção Básica.

DA ORIENTAÇÃO: Inicialmente, cabe esclarecer que o Município possui setor de atendimento de especialidades odontológicas para atender as necessidades da Atenção Básica, seu quadro possui profissionais efetivos divididos de forma a atender a demanda gerada pela população. O quadro profissional é formado por 4 (quatro) cirurgiões dentistas, 4 (quatro) auxiliares em saúde bucal, 1 (uma) recepcionista e 1 (um) protético dentário (terceirizado).

Cabe ao Serviço Municipal de Auditoria do SUS de Cassilândia verificar a produção mensal apresentada conforme a documentação para revisão dos serviços executados no Centro de Especialidades Odontológica Dr. Epaminondas Luiz – CEO, como parte integrante do



Estado de Mato Grosso do Sul
Prefeitura Municipal de
Cassilândia
Controle Interno – Auditoria SUS Municipal



Continuação da Orientação Técnica nº 025/2021/ AUDITORIA/SMS/CASSILÂNDIA

Controle e Avaliação. Na competência junho/2021, a documentação para revisão e acompanhamento da produção ambulatorial foi apresentada por meio de agendamento no sistema SISREG, listagem nominal de faturamento pelo Centro de Especialidades Odontológicas no sistema GSEA.

DIVISÃO NO QUADRO DE TRABALHO

Informações colhidas através do CNES e de entrevista com os profissionais:

- Dr. Alexandre Amin Kobayashi – Cirurgião Dentista Endodontista com o CBO 223212, trabalha 40 horas semanais (8 horas por dia). Auxiliar Leila Leonel Nunes (CBO 322415);
- Dr. Manoel Batista Dias – Cirurgião Dentista Periodontista com o CBO 223248, trabalha 25 horas semanais (5 horas por dia). Auxiliar Maria Aparecida Rodrigues Barbosa (CBO 322415);
- Dra. Mara Lucia Regonato - Cirurgiã Dentista Endodontista com o CBO 223212, trabalha 30 horas semanais (6 horas por dia). Auxiliar Lucélia Aparecida Barbosa (CBO 322415);
- Dr. Sebastião Esquerdo Junior – Cirurgião Dentista com o CBO 223268 e Cirurgião Dentista Protésista com o CBO 223256, trabalha 30 horas semanais (6 horas por dia). Auxiliar Kezzer Fernandes Rodrigues (CBO 322415).

FLUXOGRAMA DE TRABALHO

Os pacientes passam pela Atenção Básica e quando necessário são encaminhadas ao Centro de Especialidades, o primeiro agendamento é realizado na própria unidade de saúde através do sistema SISREG.

De acordo com as informações do profissional dentista na especialidade de Endodontia é possível atender em média 6-7 pacientes por dia (profissional que trabalha 8 horas dias). Nos casos de Tratamento Endodôntico em dente permanente Unirradicular de modo geral o paciente é atendido apenas uma vez; para Tratamento Endodôntico em dente permanente Birradicular de modo geral são necessários 1-2 retornos; e nos casos de Tratamento Endodôntico em dente permanente Trirradicular de modo geral são necessários 3 retornos. Normalmente as sextas-feiras são utilizadas para retornos.



Estado de Mato Grosso do Sul
Prefeitura Municipal de
Cassilândia
Controle Interno – Auditoria SUS Municipal



Continuação da Orientação Técnica nº 025/2021/ AUDITORIA/SMS/CASSILÂNDIA

De acordo com as informações do profissional dentista na especialidade de Periodontia é possível atender em média 4 pacientes por dia (profissional que trabalha 5 horas dias). Nos tratamentos de Periodontia cerca de 50% (cinquenta por cento) dos pacientes necessitam de pelo menos 1 (um) retorno. Para pacientes que necessitam desses cuidados especializados é necessário acompanhamento a cada 6 (seis) meses, mas para esse acompanhamento o paciente deve vir encaminhado da Atenção Básica.

De acordo com as informações do profissional dentista na especialidade de Prótese é possível atender em média 4 pacientes por dia (profissional que trabalha 6 horas dias). Nos procedimentos protéticos o paciente realiza a primeira consulta e mais 3 (três) retornos para finalizar o procedimento.

De acordo com as informações do profissional dentista na especialidade de Cirurgia é possível atender em média 4 pacientes por dia (profissional que trabalha 6 horas dias). Nesse caso não há retorno, em caso de necessidade o paciente deve vir encaminhado da Atenção Básica.

O faturamento no sistema GSEA é realizado pelas Auxiliares de Saúde Bucal e os retornos agendados na própria unidade CEO

METAS

De acordo com Portaria nº 1.464, de 24 de junho de 2011 do Ministério da Saúde; Qualificação para o Recebimento de Gratificação por Produtividade – Secretaria Municipal de Saúde (DIOCASSI, 31 de outubro de 2018); e Portaria SMS nº001/2020 de 18 de fevereiro de 2020 que acrescenta critérios de produtividade da Portaria SMS nº 002/2019 – de 06 de fevereiro de 2019 (DIOCASSI, 24 de fevereiro de 2020). Para cumprimento das metas é necessário:

- Procedimento de Endodontia – 35 procedimentos;
- Procedimento de Periodontia – 60 procedimentos;
- Procedimento de Prótese – 30 a 55 procedimentos;
- Procedimento de Cirurgia – 80 procedimentos.



PROCEDIMENTOS FATURADO EM JUNHO-2021

GRUPO ENDODONTIA

PROFISSIONAL – Dr. Alexandre Amin Kobayashi, CBO 223212. Profissional teve férias nesta vigência.

Tratamento Endodôntico em Dente Permanente Unirradicular (03.07.02.006-1)

De acordo com o sistema SISERG houveram 3 (três) agendamentos e 3 (três) atendimentos.

Tratamento Endodôntico em Dente Permanente Birradicular (03.07.02.004-5)

De acordo com o sistema SISERG houveram 6 (seis) agendamentos e 3 (três) atendimentos.

Tratamento Endodôntico em Dente Permanente Trirradicular (03.07.02.005-3)

De acordo com o sistema SISERG não houve nenhum agendamento e nenhum atendimento.

De acordo com o relatório no sistema **GSEA**, período 01/06/2021 à 30/06/2021 foram faturados, no sistema GSEA, 22 (vinte e dois) procedimentos para essa vigência, com total de 8 (oito) pacientes. Desses procedimentos 3 (três) pacientes faturados – totalizando 8 procedimentos – não estavam agendados no sistema SISREG.

PROFISSIONAL – Dr. Mara Lucia Regonato, CBO 223212.

Tratamento Endodôntico em Dente Permanente Unirradicular (03.07.02.006-1)

De acordo com o sistema SISERG houveram 9 (nove) agendamentos e 8 (oito) atendimentos.

Tratamento Endodôntico em Dente Permanente Birradicular (03.07.02.004-5)

De acordo com o sistema SISERG houveram 17 (dezessete) agendamentos e 17 (dezessete) atendimentos.

Tratamento Endodôntico em Dente Permanente Trirradicular (03.07.02.005-3)

De acordo com o sistema SISERG houveram 10 (dez) agendamentos e 8 (oito) atendimentos.

Consulta em Endodontia – Retorno



Estado de Mato Grosso do Sul
Prefeitura Municipal de
Cassilândia
Controle Interno – Auditoria SUS Municipal



Continuação da Orientação Técnica nº 025/2021/ AUDITORIA/SMS/CASSILÂNDIA

De acordo com o sistema SISERG houveram 13 (treze) agendamentos e 11 (onze) atendimentos.

De acordo com o relatório no sistema GSEA, período 01/06/2021 à 30/06/2021 foram faturados 90 (noventa) procedimentos para essa vigência, com total de 35 (trinta e cinco) pacientes. Houveram 2 (dois) pacientes agendados em um tipo de tratamento e faturados outro tipo; 1 (um) paciente faturado, mas não confirmado no SISREG; 1 (um) paciente faturado duas vezes, porém com apenas um agendamento; e 2 (dois) pacientes faturados, porém, não agendados – totalizando 6 procedimentos – não agendados no sistema SISREG.

GRUPO PERIODONTIA

PROFISSIONAL – Dr. Manoel Batista Dias, CBO 223248.

Tratamento Periodontia (03.07.03.003-2)

De acordo com o sistema SISERG houveram 32 (trinta e dois) agendamentos e 25 (vinte e cinco) atendimentos.

De acordo com o relatório no sistema GSEA, período 01/06/2021 à 30/06/2021 foram faturados 136 (cento e trinta e seis) procedimentos para essa vigência, com total de 25 (vinte e cinco) pacientes.

GRUPO CIRÚRGICO

PROFISSIONAL – Dr. Sebastião Esquerdo Junior, CBO 223268

Remoção de Dente Retido -incluso/impactado- (04.14.02.027-8)

De acordo com o sistema SISERG houveram 43 (quarenta e três) agendamentos e 35 (trinta e cinco) atendimentos.

De acordo com o relatório no sistema GSEA, período 01/06/2021 à 30/06/2021 foram faturados 32 (trinta e dois) procedimentos para essa vigência, com total de 28 (vinte e oito) pacientes. Houveram 10 (dez) pacientes que foram confirmados a presença, porém, não foram faturados no sistema GSEA; 1 (um) paciente faturado, porém, não foi confirmado presença no sistema SISREG; 2 (dois) pacientes faturados, porém, não agendados – totalizando 2 (dois) procedimentos – não agendados no sistema SISREG.



Estado de Mato Grosso do Sul
Prefeitura Municipal de
Cassilândia
Controle Interno – Auditoria SUS Municipal



Continuação da Orientação Técnica nº 025/2021/ AUDITORIA/SMS/CASSILÂNDIA

GRUPO PRÓTESE

PROFISSIONAL – Dr. Sebastião Esquerdo Junior, CBO 223256

Procedimentos Protéticos

De acordo com o sistema SISERG houveram 21 (vinte e um) agendamentos e 18 (dezoito) atendimentos.

De acordo com o relatório no sistema GSEA, período 01/06/2021 à 30/06/2021 foram faturados 77 (setenta e sete) procedimentos para essa vigência, com total de 36 (trinta e seis) pacientes. Houveram 3 (três) pacientes que foram confirmados a presença, porém, não foram faturados no sistema GSEA; e 22 (vinte e dois) pacientes faturados, porém, não agendados – totalizando 56 (cinquenta e seis) procedimentos – não agendados no sistema SISREG.

LISTA DE ESPERA

SOLICITAÇÕES PENDENTES

Grupo de pacientes aguardando vaga para atendimento:

Grupo Endodontia - Tratamento Endodôntico em Dente Permanente Trirradicular (03.07.02.005-3): de acordo com o sistema SISERG há 21 (vinte e um) pacientes aguardando atendimento para esse procedimento, no período de 06/07/2021 à 30/07/2021.

Grupo Prótese – Procedimentos Protéticos: de acordo com o sistema SISERG há 38 (trinta e oito) pacientes aguardando atendimento para esse procedimento, no período de 16/04/2021 à 29/07/2021.

SOLICITAÇÕES DEVOLVIDAS

Solicitações incompletas no qual a Atenção Básica precisa inserir ou repassar ao setor de Regulação informações necessárias:

Grupo Endodontia - de acordo com o sistema SISERG há 18 (dezoito) pacientes aguardando atendimento para esse procedimento, no período de 28/02/2020 à 13/08/2020.

- Unidade de Saúde da Família Dr Antônio Teixeira de Lima: 01 (um) tratamento endodôntico em dente permanente unirradicular; e 01 (um) tratamento endodôntico em dente permanente não especificado na agenda SISREG.



Estado de Mato Grosso do Sul
Prefeitura Municipal de
Cassilândia
Controle Interno – Auditoria SUS Municipal



Continuação da Orientação Técnica nº 025/2021/ AUDITORIA/SMS/CASSILÂNDIA

- Unidade de Saúde da Família Dr Arceli de Castro Paulino: 01 (um) tratamento endodôntico em dente permanente unirradicular.
- Unidade de Saúde da Família Central: 13 (treze) tratamentos endodônticos em dente permanente não especificados na agenda SISREG.
- Unidade Básica de Saúde Geraldo Fernandes da Silva: 01 (um) tratamento endodôntico em dente permanente não especificado na agenda SISREG.
- Programa de Saúde da Família Rural: 01 (um) tratamento endodôntico em dente permanente birradicular;

No ano de 2021 não houve nenhuma solicitação devolvida no Grupo Endodontia.

Grupo Prótese - Procedimentos Protéticos: de acordo com o sistema SISERG há 54 (cinquenta e quatro) pacientes aguardando atendimento para esse procedimento, no período de 02/01/2020 à 28/12/2020.

- Unidade de Saúde da Família Dr Antônio Teixeira de Lima: 20 (vinte) encaminhamentos.
- Unidade de Saúde da Família Dr Arceli de Castro Paulino: 09 (nove) encaminhamentos.
- Unidade de Saúde da Família Central: 15 (quinze) encaminhamentos.
- Unidade Básica de Saúde Geraldo Fernandes da Silva: 04 (quatro) encaminhamentos.
- Unidade Básica de Saúde João Albino de Cardoso: 03 (três) encaminhamentos.
- Unidade Básica de Saúde José Manoel Simões: 01 (um) encaminhamento.
- Programa de Saúde da Família Rural: 01 (um) encaminhamento.
- Central de Regulação de Cassilândia: 01 (um) encaminhamento.

No ano de 2021 não houve nenhuma solicitação devolvida no Grupo Próteses.

SOLICITAÇÕES NEGADAS

Solicitações negadas, erros que não podem ser resolvidas pelo sistema, necessitam de novo encaminhamento pela Atenção Básica:



Estado de Mato Grosso do Sul
Prefeitura Municipal de
Cassilândia
Controle Interno – Auditoria SUS Municipal



Continuação da Orientação Técnica nº 025/2021/ AUDITORIA/SMS/CASSILÂNDIA

Grupo Endodontia - de acordo com o sistema SISERG há 99 (noventa e nove) pacientes aguardando atendimento para esse procedimento, no período de **28/02/2020 à 13/08/2020**.

- Unidade de Saúde da Família Dr Antônio Teixeira de Lima: 08 (oito) tratamentos endodônticos em dente permanente unirradicular; 12 (doze) tratamentos endodônticos em dente permanente birradicular; e 41 (quarenta e um) tratamentos endodônticos em dente permanente trirradicular.
- Unidade de Saúde da Família Dr Arceli de Castro Paulino: 01 (um) tratamento endodôntico em dente permanente unirradicular; 01 (um) tratamento endodôntico em dente permanente birradicular; e 06 (seis) tratamentos endodônticos em dente permanente trirradicular.
- Unidade de Saúde da Família Central: 01 (um) tratamento endodôntico em dente permanente unirradicular; e 15 (quinze) tratamentos endodônticos em dente permanente trirradicular.
- Unidade Básica de Saúde Geraldo Fernandes da Silva: 02 (dois) tratamentos endodônticos em dente permanente trirradicular.
- Unidade Básica de Saúde João Albino de Cardoso: 07 (sete) tratamentos endodônticos em dente permanente trirradicular.
- Unidade Básica de Saúde José Manoel Simões: 03 (três) tratamentos endodônticos em dente permanente trirradicular.
- Programa de Saúde da Família Rural: 01 (um) tratamento endodôntico em dente permanente birradicular; e 02 (dois) tratamentos endodônticos em dente permanente trirradicular.

De acordo com o sistema SISERG há 38 (trinta e oito) pacientes aguardando atendimento para esse procedimento, no período de **21/02/2021 à 30/04/2021**.

- Unidade de Saúde da Família Dr Antônio Teixeira de Lima: 02 (dois) tratamentos endodônticos em dente permanente unirradicular; 01 (um) tratamento endodôntico em dente permanente birradicular; 01 (um) tratamento endodôntico em dente permanente trirradicular; 06 (seis) tratamentos endodônticos em dente permanente não especificados na agenda SISREG.



Estado de Mato Grosso do Sul
Prefeitura Municipal de
Cassilândia
Controle Interno – Auditoria SUS Municipal



Continuação da Orientação Técnica nº 025/2021/ AUDITORIA/SMS/CASSILÂNDIA

- Unidade de Saúde da Família Dr Arceli de Castro Paulino: 02 (dois) tratamentos endodônticos em dente permanente não especificados na agenda SISREG.
- Unidade de Saúde da Família Central: 02 (dois) tratamentos endodônticos em dente permanente trirradicular; 08 (oito) tratamentos endodônticos em dente permanente não especificados na agenda SISREG.
- Unidade Básica de Saúde Geraldo Fernandes da Silva: 08 (oito) tratamentos endodônticos em dente permanente não especificados na agenda SISREG.
- Unidade Básica de Saúde João Albino de Cardoso: 01 (um) tratamento endodôntico em dente permanente não especificados na agenda SISREG.
- Unidade Básica de Saúde José Manoel Simões: 02 (dois) tratamentos endodônticos em dente permanente birradicular; 01 (um) tratamento endodôntico em dente permanente trirradicular; e 03 (três) tratamentos endodônticos em dente permanente não especificados na agenda SISREG.
- Central de Regulação de Cassilândia: 01 (um) tratamento endodôntico em dente permanente não especificados na agenda SISREG.

Grupo Prótese - Procedimentos Protéticos: de acordo com o sistema SISERG há 02 (dois) pacientes aguardando atendimento para esse procedimento, no período de **02/01/2020 à 28/12/2020.**

- Unidade de Saúde da Família Dr Antônio Teixeira de Lima: 01 (um) encaminhamento.
- Unidade Básica de Saúde João Albino de Cardoso: 01 (um) encaminhamento.

De acordo com o sistema SISERG há 20 (vinte) pacientes aguardando atendimento para esse procedimento, no período de **20/01/2021 à 12/07/2021.**

- Unidade de Saúde da Família Dr. Antônio Teixeira de Lima: 11 (onze) encaminhamentos.
- Unidade de Saúde da Família Dr. Arceli de Castro Paulino: 01 (um) encaminhamento.
- Unidade de Saúde da Família Central: 02 (dois) encaminhamentos.
- Unidade Básica de Saúde Geraldo Fernandes da Silva: 04 (quatro) encaminhamentos.
- Central de Regulação de Cassilândia: 02 (dois) encaminhamentos.



Estado de Mato Grosso do Sul
Prefeitura Municipal de
Cassilândia
Controle Interno – Auditoria SUS Municipal



Continuação da Orientação Técnica nº 025/2021/ AUDITORIA/SMS/CASSILÂNDIA

CONCLUSÃO

A produção ambulatorial do Centro de Especialidades Odontológica Dr. Epaminondas Luiz – CEO, na competência de junho 2021 resultou em algumas inconsistências que devem ser observadas e corrigidas para um melhor desempenho do serviço prestado.

Foi verificado que nesta vigência a produção odontológica resultou em 357 (trezentos e cinquenta e sete) procedimentos odontológicos, divididos da seguinte maneira: **procedimentos endodônticos** 112 (cento e doze) procedimentos, realizado entre dois profissionais, meta preconizada é de 35 (trinta e cinco) procedimentos mês; **procedimentos periodônticos** 136 (cento e trinta e seis) procedimentos, meta preconizada é de 60 (sessenta) procedimentos mês; **procedimentos cirúrgicos** 32 (trinta e dois) procedimentos, meta preconizada é de 80 (oitenta) procedimentos mês; **procedimentos protéticos** 77 (setenta e sete) procedimentos, meta preconizada é de 35 à 55 (trinta e cinco à cinquenta e cinco) procedimentos mês.

Foi observado que apenas o procedimento cirúrgico não cumpriu a meta preconizada, porém, alguns procedimentos cirúrgicos não foram faturados no sistema GSEA e os procedimentos cirúrgicos e protéticos são realizados pelo mesmo profissional.

Para os profissionais que executam procedimentos de Endodontia foi relatado que um profissional está com o “Aparelho Rotatório X-Smart” aguardando conserto e a outra profissional já solicitou a compra do aparelho e atende os pacientes da unidade com o aparelho particular. Segundo o profissional esse aparelho otimiza o trabalho.

Existe uma fila de espera considerável com solicitações devolvidas e negadas, que necessitam de atenção, reavaliação e busca ativa de pacientes pela Atenção Básica para os procedimentos possam ser executados pelo Centro de Especialidades Odontológicas. Orienta-se que essas filas sejam reavaliadas com maior brevidade e urgência, solucionando problemas detectados e atendendo os pacientes que estão esperando atendimento. Solicita-se que seja apresentada para a auditoria com prazo de 30 (trinta) dias relatório com providências adotadas para sanar filas com encaminhamentos devolvidos e negados.

Observa-se a necessidade de acompanhamento mais próximo das coordenações em relação aos agendamentos, produções e solução de erros burocráticos para os pacientes obtenham atendimento eficiente e para que as equipes trabalhem com mais eficiência proporcionando trabalho de excelência à população.



Estado de Mato Grosso do Sul
Prefeitura Municipal de
Cassilândia
Controle Interno – Auditoria SUS Municipal



Continuação da Orientação Técnica nº 025/2021/ AUDITORIA/SMS/CASSILÂNDIA

E considerando que dentro das ações de Controle Avaliação e Auditoria em relação às unidades vinculadas ao SUS, que possui também o caráter preventivo e de educação continuada, nos processos de trabalho em saúde considerando as especificidades locais e as necessidades do trabalho real.

Cassilândia - MS, 03 de setembro de 2021.

Caroline Meireles Fanfoni
Auditoria – SUS- SMS

Laécio dos Santos Oliveira
Auditor – SUS- SMS